

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных предпринимаемые ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЭС "САВЁЛОВСКИЙ" (ОГРН: 1217700290422, ИНН: 9715402642), находящееся по адресу: 127015, РОССИЯ, Г.МОСКВА, УЛ.БОЛЬШАЯ ОРДЫНКА, Д.23, СТР.2, ЭТАЖ 1, АНТРЕСОЛЬ (**далее - Оператор**), зарегистрированного в реестре Роскомнадзора № 77-22-129619;

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в актуальной редакции, включая изменения, вступившие в силу с 30.05.2025).

1.3. Политика определяет порядок и цели обработки персональных данных Пользователей сайта **<https://mussurov-dentistry.ru/>** и всех его субдоменов (далее — Сайт), виды обрабатываемых данных, права

субъектов ПД, меры защиты, использование cookie и сторонних сервисов.

1.4. Размещение новой редакции Политики осуществляется по адресу: **<https://mussurov-dentistry.ru/politika>**. Старая версия доступна по запросу. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

1.5. Используя Сайт, Пользователь выражает согласие с данной Политикой.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

2.3 Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети

интернет по сетевому адресу

<https://mussurov-dentistry.ru/>;

2.4 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5 Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7 Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта

<https://mussurov-dentistry.ru/>;

2.9 Пользователь – любой посетитель веб-сайта

<https://mussurov-dentistry.ru/>;

2.10 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11 Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том

числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12 Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13 Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. Персональные данные:

- ФИО;
- адрес электронной почты;

- номер телефона (если указаны Пользователем);
- IP-адрес, cookie-файлы, параметры браузера, геолокация;
- история взаимодействия с Сайтом (в т.ч. страницы, время посещения);
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

3.2 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика;

3.3 Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.4. **Биометрические ПД** (отпечатки пальцев, сетчатка глаз, определение по лицу и т. д.) не используются.

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- предоставления доступа к функционалу Сайта;
- связи с Пользователем, отправки уведомлений;
- обработки запросов и заявок;

- направления информации о продуктах и услугах;
- улучшения работы Сайта, анализа трафика и пользовательского опыта.

4.2 Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@mussurov.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;

4.3 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 ст. 6, 18, 18.1, 19 ФЗ-152

5.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://mussurov-dentistry.ru/>. Заполняя соответствующие

формы и/или отправляя свои персональные данные
Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной
Политикой;

5.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о
Пользователе в случае, если это разрешено в настройках
браузера Пользователя (включено сохранение файлов
«cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

6.1. Сайт использует cookie-файлы, а также собирает
метаданные (IP-адрес, тип устройства, операционная
система, регион пользователя) с целью аналитики,
улучшения работы Сайта и персонализации контента.

6.2. Установленные на Сайте системы веб-аналитики:
Яндекс.Метрика — <https://yandex.ru/legal/confidential/>

6.3. Установленная на сайте система сервиса коллтрекинга
для обработки входящих звонков - calltouch.ru. Ссылка на
Политику Конфиденциальности -
https://www.calltouch.ru/privacy_policy_new.pdf

6.4. Пользователь может отключить cookie в настройках
своего браузера. Продолжение использования Сайта без

изменения настроек означает согласие на использование cookie.

7. Порядок и условия сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц;

7.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7.3 Все персональные данные хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации, в надёжном дата-центре, соответствующем требованиям законодательства РФ. **Трансграничная передача**

персональных данных не осуществляется ни при каких условиях;

7.4 Хранение данных осуществляется в течение всего срока функционирования Сайта или до отзыва согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.5 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@mussurov.ru с пометкой «Актуализация персональных данных»;

7.6 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@mussurov.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. Передача данных третьим лицам

**Передача персональных данных третьим лицам
возможна в следующих случаях:**

- при наличии согласия Пользователя;
- по законному требованию государственных органов РФ;
- для достижения целей обработки, в том числе при использовании сервисов контекстной и таргетированной рекламы, таких как Яндекс.Директ, где возможно обезличивание или сегментирование аудитории (в соответствии с условиями использования указанных платформ и с соблюдением законодательства РФ);
- при использовании сторонних сервисов обработки и хранения данных (например, сервисов почтовой рассылки или аналитики), в рамках заключённых договоров и при условии соблюдения ими требований к защите персональных данных.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке его ПД (ст. 14 ФЗ-152);
- требовать уточнения, блокировки или уничтожения своих ПД (ст. 14, 21);

— отзывать согласие на обработку ПД;

— обращаться в Роскомнадзор и/или в суд в случае нарушения его прав.

10. Заключительные положения

10.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@mussurov.ru;

10.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией;

10.3 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://mussurov-dentistry.ru/>